

## Preguntas frecuentes PORTAL PARA PACIENTES

### ¿Qué es Medfusion?

Medfusion es el programa detrás del portal para pacientes.

### ¿Qué es el portal para pacientes?

Es una plataforma gratuita, conveniente y segura que le permite enviar mensajes a su médico, solicitar citas, renovar sus prescripciones médicas y mucho más. Está disponible las 24 horas a través de su teléfono móvil, tableta o computadora.

### ¿Cómo accedo a mi cuenta?

Proporcione una dirección de correo electrónico válida a un miembro del equipo de UEC y recibirá una invitación automática con instrucciones sobre cómo inscribirse. Si tiene problemas para activar su cuenta, contáctenos al (212) 938-4001.

### ¿Qué sucede si olvido mi contraseña?

Haga clic en el enlace Necesito ayuda con mi usuario y contraseña que se encuentra debajo de la casilla de usuario en la página de inicio, [UniversityEyeCenter.org/Patient-Portal](https://www.universityeyecenter.org/Patient-Portal), y siga las instrucciones. Si necesita más ayuda, llámenos al (212) 938-4001.

### ¿Cómo le envío un mensaje a mi médico?

Inicie sesión en su cuenta, y haga clic en Hacer una pregunta. Luego, escriba el asunto y redacte su mensaje.

Si le escribo un mensaje a mi médico, ¿cuándo recibiré una respuesta?

Generalmente, las respuestas demoran entre 24 y 48 horas hábiles. Recuerde que el portal para pacientes NO se debe usar para necesidades urgentes. En caso de una emergencia médica real, llame al 911 o diríjase al hospital más cercano.

### ¿El portal es seguro?

Sí, protege la privacidad y confidencialidad de sus mensajes e información médica personal.

### ¿Otras personas pueden acceder a mi cuenta?

El sistema es seguro. Nadie puede acceder a su cuenta a menos que sepan su nombre de usuario y contraseña. Dicha información jamás se debe compartir.

### ¿Puedo compartir el acceso con un representante de confianza?

Puede invitar a representantes de confianza a que accedan al portal para pacientes desde su Perfil. Si no disponen de una cuenta en el portal para pacientes, se les pedirá que creen una.

### ¿Cómo puedo acceder al portal para pacientes de mi hijo/a o de una persona menor de 18 años?

Recibirá una invitación de paciente/tutor para visualizar y administrar la cuenta de su hijo/a. Podrán acceder a la información de un adulto los familiares o representantes autorizados que cuenten con un permiso por escrito del paciente y un consentimiento de apoderado firmado.

### ¿Puedo visualizar todas mis citas?

Podrá visualizar todas sus citas recientes y próximas, desde la fecha de inscripción.

### ¿Cómo pago a mi factura?

Los pagos en línea se pueden realizar en **InstaMed**, un método de pago simple y seguro. <https://pay.instamed.com/Form/PaymentPortal/Default?id=SUNYOPT>. También puede acceder a **InstaMed** al hacer clic en **Pagos de pacientes** debajo de **Enlaces importantes** en la parte inferior de la página de inicio del portal para pacientes. Si tiene un pago pendiente que no puede abonar en línea, por favor, llame al 212-938-5848.

### ¿Qué debo hacer si necesito ayuda?

Contáctenos al (212) 938-4001.

