

Гарантия на новые очки отсутствие дефектов производителя, включая материалы и качество изготовления, в течение одного года с момента покупки. Линзы для очков изготавливаются по индивидуальному заказу и возврату не подлежат.

Для нас важно, чтобы вы были удовлетворены. Мы предлагаем следующие гарантии:

Изменение рецепта врачом

- 1) **Для рецептов, выписанных врачами Университетского офтальмологического центра (UEC):** Новые линзы того же стиля будут изготовлены бесплатно в течение 45 рабочих дней с момента выдачи. Датой выдачи считается не более чем 10 рабочих дней с момента уведомления вас о готовности очков.
- 2) **Если рецепт, выданный в UEC, был выполнен в другом месте и требуется изменение Rx:** Мы не несем ответственности за любые понесенные расходы. Большинство авторитетных оптик позволяют врачам бесплатно менять Rx, но вы, как потребитель, должны узнать о таких полисах перед покупкой..
- 3) **Для рецептов, выписанных врачами вне UEC:** Университетского глазного центра: линзы очков будут переделаны бесплатно один раз, если врач, выписавший рецепт, предоставит новый письменный рецепт в течение 30 рабочих дней после выдачи очков. При изменении рецепта после одной бесплатной переделки или по истечении 30 рабочих дней взимается стандартная плата за линзы.

Прогрессивные линзы — невозможность привыкнуть

Если вы не можете привыкнуть к прогрессивным линзам, изготовленным в Центре Очков UEC, мы бесплатно изготовим новые линзы в любом другом дизайне по вашему выбору в течение 60 рабочих дней с момента выдачи. Поскольку оригинальные линзы были изготовлены по индивидуальному рецепту, возврат разницы в стоимости не производится, если новые линзы окажутся дешевле. Вы будете нести ответственность за разницу в стоимости, если новые линзы окажутся дороже.

Политика гарантий на оправы и линзы

Все оправы, приобретённые в Центре Очков UEC, имеют однократную годовую гарантию на замену при наличии производственного брака, начиная с даты покупки. Оправы, которые были повреждены, использовались или эксплуатировались ненадлежащим образом, не соответствующим обычному износу, не подлежат замене по гарантии производителя. Царапины являются нормальным результатом использования и не считаются дефектом. Линзы могут быть переделаны один раз по гарантии от царапин в течение трёх месяцев с момента покупки либо по политике гарантии от царапин, либо за небольшую плату. Линзы, которые были повреждены, использовались или эксплуатировались ненадлежащим образом, не соответствующим обычному износу, не подлежат замене по гарантии производителя. Утерянные очки не покрываются гарантией.

University Eye Center. org

(877) 570-5222

33 West 42nd Street, New York, NY 10036
(between Fifth and Sixth Avenues)