

Se garantiza que sus nuevos anteojos estén libres de defectos de fabricación, incluido los materiales y la mano de obra, durante un año a partir de la fecha de compra.

Los lentes de anteojos son dispositivos hechos a medida y no son reembolsables.

Su satisfacción es importante para nosotros. Ofrecemos las siguientes garantías:

Cambios en la receta del médico

- 1) **Para recetas realizadas por médicos de University Eye Center (UEC) llenadas en la óptica de UEC Eyewear Center:** Nuevos lentes con el mismo estilo de lentes se fabricarán sin cargo dentro de los 45 días hábiles posteriores a la dispensación. Se considera que la fecha de dispensación no es superior a 10 días hábiles después de la fecha de su notificación de que sus anteojos están listos.
- 2) **Si se llena una receta realizada en UEC en otro lugar y se necesita un cambio de receta:** No seremos responsables de los cargos incurridos. La mayoría de los dispensarios ópticos de buena reputación permiten cambios de recetas sin cargo, pero depende de usted, como consumidor, informarse sobre dichas políticas antes de comprar.
- 3) **Para recetas escritas por médicos fuera de UEC:** Los lentes de anteojos se refabricarán una vez sin cargo si el médico que los receta proporciona una nueva receta por escrito dentro de los 30 días hábiles posteriores a la dispensación de los anteojos. Un cambio de receta después de un rehecho gratuito o después de 30 días hábiles se le cobrará la tarifa usual de lentes.

Lentes progresivos – No adaptables

Si no puede adaptarse a sus lentes progresivos que se fabricaron en la óptica de UEC Eyewear Center, fabricaremos nuevos lentes, sin cargo, en cualquier otro diseño que desee dentro de los 60 días hábiles posteriores a la dispensación. Dado que los lentes originales eran un pedido de prescripción personalizado, no hay reembolsos por la diferencia de costo si el par de rehecho es de menor valor. Usted será responsable de cualquier diferencia de costo si el par de rehecho es de mayor valor.

Política de Garantía de Monturas y Lentes

Todas las monturas compradas en la óptica de UEC Eyewear Center tienen una garantía de una vez de reemplazo por defectos de fabricación de un año a partir de la fecha de compra. Los marcos que son maltratados, usados o abusados de una manera que no es consistente con el desgaste normal no estarán cubiertos por la garantía de reemplazo del fabricante. El rayado es un resultado normal del uso y no se considera un defecto. Los lentes se pueden rehacer una vez según la política de garantía contra rayones dentro de los tres meses posteriores a la compra, ya sea bajo una política de garantía contra rayones o por una pequeña tarifa. Los lentes que se maltratan, usan o abusan de una manera que no es consistente con el desgaste normal no estarán cubiertos por la garantía de reemplazo del fabricante. Los lentes perdidos no están cubiertos por la garantía.

UniversityEyeCenter.org
(877) 570-5222

33 West 42nd Street, New York, NY 10036
(Between Fifth and Sixth Avenues)