

您的新眼鏡自購買之日起一年內將無製造商缺陷, 包括材料和工藝方面的缺陷。眼鏡鏡片為定制設備, **不可退款**。

我們非常重視您的滿意度。我們提供以下保固條款:

### 醫生更改處方

1) 由大學眼科中心 (UEC) 醫生開立處方並在 UEC 眼鏡中心配製的處方: 相同款式鏡片的新鏡片將在配製后 45 個工作日內免費製作。配製日期指在您被通知眼鏡準備就緒之日起不超過 10 個工作日。

2) 如果 UEC 處方在其他地方製作的眼鏡並且需要更改處方: 如果由 UEC 開立的處方在其他地方配鏡, 且需要更改處方: 我們將不對產生的任何 charges 負責。大多數信譽良好的眼鏡配鏡中心允許醫生免費更改處方, 但作為消費者, 您應該在購買前主動詢問此類政策。

3) 對於由 UEC 以外的醫生開立的處方: 如果開處方的醫生在眼鏡配發後 30 個工作日內提供新的書面處方, 眼鏡鏡片可免費重配一次。若在免費重配一次後或超過 30 個工作日後更改處方, 將收取正常且慣常的鏡片費用。

### 漸進多焦鏡片 – 無法適應

如果您無法適應在 UEC 眼鏡中心配製的漸進多焦鏡片, 我們將在配鏡後 60 個工作天內, 無需額外費用地為您更換任何其他設計的鏡片。由於原始鏡片為客製處方訂製, 因此若更換的鏡片價較低, 將不予退還差額; 若更換的鏡片價較高, 您需負擔其價差。

### 鏡框和鏡片保修政策

在 UEC 眼鏡中心購買的所有鏡框, 自購買之日起享有一次性為期一年的製造商缺陷更換保修。若鏡框遭受不符合正常磨損的錯誤對待、使用或濫用, 將不在製造商的更換保修範圍內。刮痕屬於正常使用的結果, 不被視為缺陷。鏡片可在購買後三個月內根據刮痕保修政策或支付少量費用進行一次重製。若鏡片遭受不符合正常磨損的錯誤對待、使用或濫用, 亦不在製造商的更換保修範圍內。遺失的眼鏡不在保修範圍內。遺失的眼鏡不在保修範圍內。