



Гарантия на новые очки отсутствие дефектов производителя, включая материалы и качество изготовления, в течение одного года с момента покупки. Линзы для очков изготавливаются по индивидуальному заказу и возврату не подлежат.

Для нас важно, чтобы вы были удовлетворены. Мы предлагаем следующие гарантии:
Изменение рецепта врачом

1) Для рецептов, выписанных врачами Университетского офтальмологического центра (УЕЦ):

Новые линзы того же стиля будут изготовлены бесплатно в течение 45 рабочих дней с момента выдачи. Датой выдачи считается не более чем 10 рабочих дней с момента уведомления вас о готовности очков.

2) Если рецепт, выданный в УЕЦ, был выполнен в другом месте и требуется изменение Rx: Мы не несем ответственности за любые понесенные расходы. Большинство авторитетных оптик позволяют врачам бесплатно менять Rx, но вы, как потребитель, должны узнать о таких полисах перед покупкой.

Прогрессивные линзы — невозможность

3) Для рецептов, выписанных врачами вне УЕЦ:

Университетского глазного центра: линзы очков будут переделаны бесплатно один раз, если врач, выписавший рецепт, предоставит новый письменный рецепт в течение 30 рабочих дней после выдачи очков. При изменении рецепта после одной бесплатной переделки или по истечении 30 рабочих дней взимается стандартная плата за линзы.

привыкнуть

Если вы не можете привыкнуть к прогрессивным линзам, изготовленным в Центре Очков УЕЦ, мы бесплатно изготовим новые линзы в любом другом дизайне по вашему выбору в течение 60 рабочих дней с момента выдачи. Поскольку оригинальные линзы были изготовлены по индивидуальному рецепту, возврат разницы в стоимости не производится, если новые линзы окажутся дешевле. Вы будете нести ответственность за разницу в стоимости, если новые линзы окажутся дороже.

Политика гарантий на оправы и линзы

Все оправы, приобретенные в Центре Очков УЕЦ, имеют однократную годовую гарантию на замену при наличии производственного брака, начиная с даты покупки. Оправы, которые были повреждены, использовались или эксплуатировались ненадлежащим образом, не соответствующим обычному износу, не подлежат замене по гарантии производителя. Царапины являются нормальным результатом использования и не считаются дефектом. Линзы могут быть переделаны один раз по гарантии от царапин в течение трёх месяцев с момента покупки — либо по политике гарантии от царапин, либо за небольшую плату. Линзы, которые были повреждены, использовались или эксплуатировались ненадлежащим образом, не соответствующим обычному износу, не подлежат замене по гарантии производителя. Утерянные очки не покрываются гарантией.



Scan QR code for
additional languages.